

Algemene voorwaarden

Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Terheijden Groep B.V.

1. Algemene definities

1. Van Terheijden Groep B.V.: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid van Terheijden Groep, gevestigd aan de Poortweg 1 te Bergen op Zoom.
2. Opdrachtgever: Een natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan de Van Terheijden Groep tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of diensten.
3. Werk: Alle tussen de opdrachtgever en Van Terheijden Groep overeengekomen werkzaamheden en de door Van Terheijden Groep geleverde materialen.
4. minder- en meerwerk: Door de opdrachtgever gewenste veranderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling of inhouding op de overeengekomen prijs.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, werkzaamheden en aanbiedingen, die door Van Terheijden Groep worden aangeboden en op alle overeenkomsten die tussen Van Terheijden Groep en opdrachtgever tot stand komen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien er door Van Terheijden Groep een derde voor het werk wordt ingeschakeld.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zullen pas van toepassing zijn indien Van Terheijden Groep dit uitdrukkelijk en schriftelijk verklaard.

3. Prijzen

1. Alle door Van Terheijden Groep gestelde en berekende prijzen zijn in euro en exclusief omzetbelasting, tenzij door Van Terheijden Groep nadrukkelijk anders vermeld.
2. Eventuele heffingen van overheidswege of kosten die Van Terheijden Groep maakt ter voldoening aan de Wet Milieubeheer, worden apart in rekening gebracht.
3. Door Van Terheijden Groep gestelde of berekende prijzen zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.
4. Als er een prijs per uur - op regie - wordt gehanteerd, zal het totaal verschuldigde bedrag worden vastgesteld op grond van de werkelijke aan de werkzaamheden bestede tijd volgens het uurtarief van Van Terheijden Groep.
5. Indien blijkt dat bij overeenkomst of aanvraag door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Van Terheijden Groep het recht de prijzen hierover aan te passen of de betreffende overeenkomst op te zeggen.

4. Totstandkoming van offertes of overeenkomsten

1. Alle door Van Terheijden Groep verstrekte offertes zijn vrijblijvend. Indien de opdrachtgever akkoord is met het aanbod heeft Van Terheijden Groep het recht deze binnen drie werkdagen na ontvangst van akkoord te herroepen.
2. Alle offertes of aanbiedingen van Van Terheijden Groep hebben een geldigheidsduur van maximaal twee maanden, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat in de aanbieding of offerte.
3. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Van Terheijden Groep komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een opdrachtbevestiging gestuurd heeft aan Van Terheijden Groep. Een akkoord op de mail wordt gezien als opdrachtbevestiging.

5. Betaling

1. Particuliere opdrachtgevers dienen na uitvoering/oplevering van de werkzaamheden het verschuldigde bedrag direct te betalen per pin, contant of overboeking. Als dit door goedgekeurde uitzondering niet kan, heeft Van Terheijden Groep het recht om hiervoor administratiekosten te hoogte van €14,50 excl btw in rekening te brengen.
2. Als bedrijf dient de betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na de door Van Terheijden Groep aangegeven factuurdatum. Tenzij anders is overeengekomen of gesteld.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening en/of korting.
4. Na het verstrijken van de betalingstermijn (30 dagen na factuurdatum) is opdrachtgever, die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hier ingebrekestelling voor is vereist.

5. Opdrachtgever is vanaf het moment van dit verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, hierbij is een gedeelte van een maand te beschouwen als een hele maand. Ter vrije keuze van Van Terheijden Groep kan in plaats van de hierin gestelde 1% rente de wettelijke handelsrente in rekening worden gebracht.

6. Van Terheijden Groep heeft het retentierecht op alle onder haar bevindende papieren, gegevens en andere goederen tot het moment waarop de opdrachtgever het verschuldigde bedrag heeft voldaan.

7. Van Terheijden Groep is te allen tijde gerechtigd een vooruitbetaling of een zekerheidsstelling te verlangen. Indien de opdrachtgever niet binnen vier dagen aan de vorige volzin voldoet, is Van Terheijden Groep gerechtigd alle gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade, kosten en interesten.

6. Meer- en minderwerk

1. De werkzaamheden van Van Terheijden Groep zijn beperkt tot de uitdrukkelijk in de overeenkomst of de daaraan voorafgaande aanbieding of offerte omschreven werkzaamheden. Iedere vermeerdering van de overeengekomen diensten of werkzaamheden, zowel mondeling als ook schriftelijk tussen Van Terheijden Groep en de opdrachtgever overeengekomen, zal als meerwerk in rekening worden gebracht. Bij een overeengekomen vaste prijs zal het meerwerk per uur berekend worden.

2. Er is ook sprake van meerwerk ingeval van onvoorziene kostenverhoging in verband met onvoorziene of vooraf niet door de opdrachtgever gemelde werkomstandigheden, waardoor het werk in redelijkheid niet voor de overeengekomen prijs kan worden uitgevoerd.

3. In het geval van het gebruik van stelposten in de aanbieding of de offerte en de daarop gebaseerde overeenkomst of van de verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden is er sprake van meer- of minderwerk indien de kosten of hoeveelheden hoger of lager uitvallen dan eerder berekend is.

4. Het meer- en minderwerk zal worden verrekend op de eindfactuur, tenzij nadrukkelijk anders wordt aangegeven.

7. Garantie en klachten

1. Op reiniging- of inspectiewerkzaamheden geeft Van Terheijden Groep twee maanden garantie. Mits betreffende verstoppingen niet worden veroorzaakt door verzakkingen, breuk en/of overige defecten aan de riolering inclusief verstoppingen die worden veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of door voorwerpen, obstakels en/of substanties die niet thuishoren in het rioleringsstelsel. (Vochtige doekjes worden gezien als voorwerpen die niet thuishoren in de riolering).

2. De garantie tarieven zijn alleen geldig tijdens normale kantooruren, 8.00 uur - 17:00 uur. Hierna komt het garantie tarief te vervallen en worden de op dat tijdstip geldende tarieven gehanteerd.

3. Van Terheijden Groep geeft nimmer garantie op een reiniging via het toilet zonder deze te verwijderen. (Kleine spuuitslang door toiletpot en/of ploppen).

4. Van Terheijden groep heeft het recht een aanspraak onder garantie niet in behandeling te nemen zolang de opdrachtgever niet volledig de betalingsverplichtingen jegens Van Terheijden Groep heeft voldaan.

5. Klachten over in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig, doch uiterlijk binnen 2 maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Van Terheijden Groep. Klachten buiten deze genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.

6. Op producten die Van Terheijden Groep heeft verkregen van derde, waaronder dus haar leverancier, zal Van Terheijden Groep nimmer verdergaande garantie behoeven verlenen dan die welke de derde aan Van Terheijden Groep verleent.

7. Op producten die door de opdrachtgever zelf worden aangeleverd wordt door Van Terheijden Groep nimmer garantie verleend. Wanneer het door Van Terheijden Groep geleverde materiaal is voorgeschreven door derde, geeft Van Terheijden Groep geen garantie.

8. Van Terheijden Groep behoudt te allen tijde het recht controle ten aanzien van een klacht uit te voeren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de opdrachtgever uit hoofde van de klacht vervalt.

9. Van Terheijden Groep geeft geen garantie op werkzaamheden met als doel het verwijderen van urinesteen.

8. Levertijd en levering

1. Door Van Terheijden Groep opgegeven (lever)tijden of -termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
2. Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van opdrachtnemer kan worden geleverd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

9. Overmacht

1. Van Terheijden Groep is nimmer aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever lijdt met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door Van Terheijden Groep, indien deze schade is te wijten aan overmacht.
2. Onder de overmacht als bedoeld in lid 1 wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop Van Terheijden Groep geen invloed kan uitoefenen, doch als gevolg van waarvan Van Terheijden Groep niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (tijdig) na te komen.
3. Indien Van Terheijden Groep het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft gedaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

10. Milieu

1. Van Terheijden Groep zal bij haar diensten ter zake de afvalverwijdering een zo groot mogelijke zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de milieuhygiënische aspecten.
2. Van Terheijden Groep zal handelen conform de voorschriften, wetten, verordeningen, maatregelen en besluiten zoals vanuit de gemeente, provincie, rijksoverheid dan wel andere overheidswege aangewezen organen zijn vastgesteld.
3. De opdrachtgever verplicht zich tot volledige informatieverstrekking omtrent de samenstelling van door ons in te nemen afval. Alle kosten en schaden welke voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van deze verplichting, komen ten laste van de opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid

1. Schade die veroorzaakt is door opzet of grove schuld van door Van Terheijden Groep ingeschakelde (hulp)personen of door Van Terheijden Groep ondergeschikten, is Van Terheijden Groep nimmer aansprakelijk.
2. Aansprakelijkheid van Van Terheijden Groep voor indirecte schade, waaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
3. Van Terheijden Groep is nimmer aansprakelijk voor schade, die voortvloeit uit de aanwezigheid van asbest of soortgelijke zeer schadelijke stoffen, indien deze aanwezigheid eerst bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt en opdrachtgever niet uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst Van Terheijden Groep heeft gewezen op (het risico van) de aanwezigheid van asbest of dergelijke stoffen.